



A COMMUNITY OF POSSIBILITIES

Utility Allowance Update

Dear Resident:

Please be aware that resident-paid utility rates and allowances are changing **effective September 1, 2024**. Opportunity Home San Antonio, in partnership with a third-party agency, completed a study of utility costs for public housing developments and will adjust utility allowances for some residents.

The U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) requires Opportunity Home to regularly review and adjust utility rates and allowances to assist residents using the latest local information.

Your Utility Allowance (UA)

If your utility rate or allowance changes, the updates will be processed during your next recertification and you will receive a **Rent Change Notice** as a record of the changes. Any changes to your UA will apply to rent payments and UA reimbursements at least 30 days after you receive the *Rent Change Notice*.

Review and Public Comment

For a full listing of the utility changes, **please visit homesa.org or request a copy from your property office**. Please note that amounts are subject to change. The changes reflect different utility allowances for each type of utility (electricity, gas, water, etc.) and for each bedroom size.

These changes might affect residents who pay their own utilities as well as residents at properties with utilities paid by Opportunity Home who may receive an excess surcharge. The utility changes will also affect some residents who receive monthly reimbursements from Opportunity Home for utility costs. Some residents will receive less money for their utility allowance, but this is balanced by lower utility bills from CPS due to energy-savings upgrades and lower utility rates. Most residents won't experience a significant financial change in their utility allowance.

Residents with disabilities who have excess surcharges waived as a reasonable accommodation will not be affected by the changes. Some residents will have a reduced utility allowance.

Based on HUD requirements, residents with a disability have the right to request relief from surcharges for excess consumption and for payments to utility providers for billings exceeding their utility allowance. Opportunity Home will review requests for relief from utility surcharges on a case-by-case basis and will grant requests when the accommodation is considered reasonable and necessary. **Residents with disabilities may contact property staff to submit their verbal or written request for such an accommodation.**

If you have any questions regarding this notice or would like to provide feedback about this change, please contact the property.



A COMMUNITY OF POSSIBILITIES

Actualización de asignación de servicios públicos

Estimados residentes:

Tenga en cuenta que las tarifas de servicios públicos y las asignaciones pagadas por los residentes están cambiando **a partir del 1 de septiembre de 2024**. Opportunity Home San Antonio, en asociación con una agencia externa, completó un estudio de costos de servicios públicos para viviendas públicas desarrollos y ajustará las asignaciones de servicios públicos para algunos residentes.

Los Estados Unidos Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) requiere que Opportunity Home revise y ajuste regularmente las tarifas de servicios públicos y las asignaciones para ayudar a los residentes a utilizar la información local más reciente.

Su asignación de servicios públicos (UA)

Si su tarifa de servicios públicos o asignación cambia, las actualizaciones se procesarán durante su próxima recertificación y recibirá un Aviso **de cambio de alquiler** como registro de los cambios. Cualquier cambio en su UA se aplicará a los pagos de alquiler y reembolsos de UA al menos 30 días después de recibir el Aviso de cambio de alquiler.

Revisión y comentario público

Para obtener una lista completa de los cambios en los servicios públicos, visite homesa.org o solicite una copia en la oficina de su propiedad. Tenga en cuenta que las cantidades están sujetas a cambios. Los cambios reflejan diferentes asignaciones de servicios para cada tipo de servicio (electricidad, gas, agua, etc.) y para cada tamaño de dormitorio.

Estos cambios pueden afectar a los residentes que pagan sus propios servicios públicos, así como a los residentes en propiedades con servicios públicos pagados por Opportunity Home que pueden recibir un recargo en exceso. Los cambios en los servicios públicos también pueden afectar a los residentes que reciben reembolsos mensuales de Opportunity Home por los costos de los servicios públicos. Los residentes con discapacidades a los que se les exoneró de los recargos excesivos como adaptación razonable no se verán afectados por los cambios.

Según los requisitos de HUD, los residentes con una discapacidad tienen derecho a solicitar alivio de los recargos por exceso de consumo y pagos a proveedores de servicios públicos por facturas que excedan su asignación de servicios públicos. Opportunity Home revisará las solicitudes de alivio de los recargos por servicios públicos caso por caso y otorgará las solicitudes cuando la adaptación se considere razonable y necesaria. Los residentes con discapacidades pueden comunicarse con el personal de la propiedad para presentar su solicitud verbal o escrita de dicha adaptación.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o si desea enviar comentarios sobre este cambio, comuníquese con la oficina de la propiedad.